

LILLY'S

Algemene Voorwaarden The Kitchen Company B.V.

Artikel 1 Begripsbepaling

1. Onder *The Kitchen Company B.V.* wordt verstaan: Lilly's Lunchbox en Lilly's,
2. Onder "afnemer" wordt verstaan: de natuurlijke persoon met wie *The Kitchen Company B.V.* enige overeenkomst aangaat met betrekking tot de verkoop van voedsel, als eindgebruiker van dat voedsel.
3. Onder "leverancier" wordt verstaan: de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband en / of de rechtspersoon met wie *The Kitchen Company B.V.* enige overeenkomst aangaat met betrekking tot de aankoop van voedsel.
4. Onder "bewaarnemer" wordt verstaan: de natuurlijke persoon, het samenwerkingsverband en / of de rechtspersoon met wie *The Kitchen Company B.V.* enige overeenkomst aangaat met betrekking tot het beheren, dan wel kortstondig bewaren van voedsel.

Artikel 2 Doelstelling en uitgangspunten *The Kitchen Company B.V.*

1. *The Kitchen Company B.V.* stelt zich ten doel: voedsel inkopen of bereiden en verkopen, bekend maken bij en beschikbaar te stellen ofterwijl te verkopen aan afnemer.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door *The Kitchen Company B.V.* gedane leveringen en gesloten overeenkomsten met betrekking tot voedsel. Eventuele voorwaarden van afnemer, leverancier dan wel bewaarnemer, van welke aard ook en hoe ook genaamd zijn, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zijn niet van toepassing.
2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen. Zij worden, voor zover zij niet in de plaats treden van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, geacht deze voorwaarden aan te vullen.
3. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is op te vragen per mail: info@lillys.online

LILLY'S

LUNCHBOX

Artikel 4 Aanbiedingen, prijzen en procedure

1. Bestellingen kunnen op afgesproken datum worden afgehaald of bezorgd worden na het ontvangen van een bevestiging indien ze tijdig en correct worden ingegeven en betaald.
2. Met de schriftelijke bevestiging van de bestelling door *The Kitchen Company B.V.* afnemer wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.
3. De prijzen zoals vermeld op de website, in de brochure of op overeenkomsten zijn in Euro's en inclusief BTW.
4. *The Kitchen Company B.V.* heeft het recht de prijzen en producten aan te passen.
5. Bestelde producten kunnen door afnemer afgehaald worden bij een pick-up point van *The Kitchen Company B.V.* of worden bezorgd op afgesproken adres. De in bruikleen genomen producten welke *The Kitchen Company B.V.* ter beschikking stelt aan de afnemer, zijn in bruikleen en zijn nimmer eigendom van de afnemer, mits anders overeengekomen. De in bruikleen genomen producten dienen op de afgesproken plaats, op de afgesproken datum en tijdstip geretourneerd worden. Doet de afnemer dit niet dan kan *The Kitchen Company B.V.* de borg inhouden.

Artikel 5 Verkoop Voorbehoud

1. Indien bestelde producten naar de mening van *The Kitchen Company B.V.* niet voldoen aan de voorwaarden die ze aan die producten stelt, is *The Kitchen Company B.V.* gerechtigd die producten niet dan wel een naar het oordeel van *The Kitchen Company B.V.* vergelijkbaar gelijkwaardig product te leveren aan afnemer.
2. Afnemer heeft in geval van vervanging geen recht op enige restitutie van de koopprijs. Indien het bestelde of vergelijkbaar gelijkwaardig product niet wordt geleverd, betaalt *The Kitchen Company B.V.* de koopsom voor dit product aan de afnemer.

Artikel 6 Betaling

1. Webshop bestellingen dienen op de rekening van *The Kitchen Company B.V.* te zijn bijgeschreven nadat de bestelling door de afnemer is geplaatst. Dit kan via bankoverschrijving of iDeal betaling.
2. Abonnementen worden maandelijks of jaarlijks voorafgaand aan de nieuwe maand of jaar gefactureerd en dienen voorafgaand aan de nieuwe maand of jaar voldaan te zijn op de rekening van *The Kitchen Company B.V.*.
3. Alle betalingen geschieden door storting middels bankoverschrijving of iDeal betaling op een door *The Kitchen Company B.V.* aan te wijzen bankrekening.

LILLY'S

LUNCHBOX

4. Indien afnemer wel een bestelling plaatst maar deze niet afrondt middels een betaling, gaat de bestelling niet door.
5. *The Kitchen Company B.V.* behoudt zich het recht voor orders of overeenkomsten niet of niet langer uit te voeren, indien door de afnemer enige wijze zijn verplichtingen tegenover *The Kitchen Company B.V.* niet is nagekomen of niet nakoming dreigt.

Artikel 7 Levering en transport

1. Levering vindt plaats doordat *The Kitchen Company B.V.* de door de afnemer bestelde producten overhandigd tijdens afhalen of bezorging.
2. De afnemer zal na levering de in bruikleen genomen producten met bestellingen in bewaring nemen en als goed huisvader [laten] beheren tot het moment deze zijn geretourneerd.
3. Bij de levering gaat het risico van de betreffende producten met alles wat daaraan is verbonden over op de afnemer.
4. De afnemer haalt de bestelde producten tijdens openingstijden af op het afhaalpunt van *The Kitchen Company B.V.*
of *The Kitchen Company B.V.* bezorgt deze op de afgesproken datum, tijdstip en adres.
6. Indien de afnemer de bestelde en betaalde producten niet op de overeengekomen leveringsdatum afhaalt, worden de bestelde producten vernietigd dan wel gedoneerd, zonder dat afnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding dan wel restitutie van de koopsom.

Artikel 8 Verpakking/lunchboxen/borgsommen

1. Alle verpakkingen welke gerecycled, dan wel hergebruikt kunnen worden, met uitzondering van de gekochte lunchbox, blijven eigendom van *The Kitchen Company B.V.*, mits anders vermeld.
2. De lunchbox kan eenmalig aangeschaft worden via de website of wordt door ondertekening van het aanmeldformulier aangeschaft en is eigendom van de afnemer maar in bezit van *The Kitchen Company B.V.* zolang de overeenkomst duurt. De lunchbox rouleert tussen het afleveradres en de standplaats / vestiging / pick-up point van *The Kitchen Company B.V.*
3. Door enige beschadiging, verlies of diefstal van de producten welke eigendom zijn van *The Kitchen Company B.V.* behoudt *The Kitchen Company B.V.* zich het recht deze te verhalen op de afnemer.
2. Verpakkingen waarvoor statiegeld in rekening is gebracht, kan de afnemer aan *The Kitchen Company B.V.* retourneren, mits de verpakking niet beschadigd is.
3. Na ontvangst van deze geretourneerde verpakkingen, vergoedt *The Kitchen Company B.V.* het statiegeld direct contant.

Artikel 9 Ziek- en betermeldingen

1. Ziekmeldingen dienen per mail aan ziekmeldingen@lillys-lunchbox.nl voor 20:00 uur gemeld te worden bij *The Kitchen Company B.V.*. Is de ziekmelding niet voor 20:00 uur gemeld bij *The Kitchen Company B.V.* dan zijn wij genoodzaakt de lunchbox voor die dag in rekening te brengen.
2. Betermeldingen dienen per mail voor 20:00 uur gemeld te worden via ziekmeldingen@lillys-lunchbox.nl bij *The Kitchen Company B.V.*. Is de betermelding niet voor 20:00 uur gemeld dan kunnen wij de lunchbox voor die dag niet leveren.

Artikel 10 Uitvoering van de overeenkomst

1. *The Kitchen Company B.V.* zal het vervoer, de verpakking en bewaring van de bestelde producten naar beste inzicht en als goede bewaker uitvoeren.
2. *The Kitchen Company B.V.* is tegenover de afnemer en/of derden nimmer aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van de kwaliteit (waaronder te rekenen – maar niet uitsluitend – eventuele besmettingen en ziektes) van het door de leverancier verstrekte producten.
3. Leverancier is aansprakelijk voor en vrijwaart *The Kitchen Company B.V.* van alle schade en/of aanspraken welke voortvloeien uit (besmettingen en ziektes in) door de leverancier aangeleverde producten.
4. *The Kitchen Company B.V.* kan bewaarnemer opdracht geven namens haar de producten van leverancier en/of afnemer te bewaren. Bewaarnemer zal alle maatregelen treffen en alle handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van haar taken. Bewaarnemer zal als goed huisvader haar werkzaamheden naar beste inzichten uitvoeren. *The Kitchen Company B.V.* kan bewaarnemer instructies geven voor de uitvoering van haar taken
5. *The Kitchen Company B.V.* heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten, in welk geval deze algemene voorwaarden ook voor bedoelde derden van kracht zullen zijn.
6. *The Kitchen Company B.V.* heeft het recht de door de leverancier verstrekte producten te weigeren indien zij van mening is dat deze van onvoldoende kwaliteit zijn.
7. Leverancier en bewaarnemer vrijwaart *The Kitchen Company B.V.* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan respectievelijk leverancier en bewaarnemer toerekenbaar is.

LILLY'S

LUNCHBOX

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid vallende buiten de directe invloedssfeer van *The Kitchen Company B.V.*, waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Hierbij kan gedacht worden aan stakingen, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen en ziekten, virussen en plagen enerzijds en aan gebreken in de aan *The Kitchen Company B.V.* toe geleverde producten anderzijds.
2. Indien tengevolge van overmacht de levering door *The Kitchen Company B.V.* niet kan worden uitgevoerd, dan moet *The Kitchen Company B.V.* de afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk omtrent de omstandigheden informeren.
3. In geval van overmacht zullen partijen overleggen over een wijziging van de koopovereenkomst of over het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de koopovereenkomst.
4. Indien partijen het niet binnen 10 dagen na de schriftelijke mededeling van de bedoelde omstandigheden eens kunnen worden over wijziging of ontbinding, dan kan ieder van de partijen zich tot de rechter wenden.
5. *The Kitchen Company B.V.* is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die hieruit voortvloeien, veroorzaakt door overmacht als bedoeld in voorgaand artikel over dit onderwerp.

Artikel 12 Garanties en klachten

1. *The Kitchen Company B.V.* waarborgt dat de producten, die op grond van de order geleverd moeten worden, voldoen aan de eisen die daaraan in het maatschappelijk verkeer worden gesteld.
2. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, dienen uiterlijk binnen 1 dag na aflevering aan *The Kitchen Company B.V.* kenbaar worden gemaakt per e-mail op info@lillys.online
3. Een klacht dient ten minste te bevatten: a. Het product type b. Een goede omschrijving van het gebrek; c. De aankoopwaarde van het product; d. De gegevens van de afnemer e. een duidelijke foto, waar mogelijk, van de klacht.
4. *The Kitchen Company B.V.* zal binnen één week nadat de klacht per e-mail door haar is ontvangen een reactie sturen aan afnemer. *The Kitchen Company B.V.* zal, voor zover dat naar haar mening gerechtvaardigd is, een voorstel doen ter compensatie.
5. Klachten met betrekking tot een deel van het geleverde kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring door afnemer van de gehele levering.

6. Op de afnemer rust de plicht de geleverde bestelde producten bij in ontvangstneming te (doen) controleren en een geconstateerde afwijking zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 dag nadat de bestellingen zijn afgehaald, aan *The Kitchen Company B.V.* per e-mail te melden.

Artikel 13 Beperking aansprakelijkheid

1. De vergoeding door *The Kitchen Company B.V.* van de eventueel door de afnemer en/ of derde geleden schade uit welke hoofde dan ook, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde.

Artikel 14 Geheimhouding en privacy

1. Leverancier en bewaarnemer zijn verplicht alle informatie van *The Kitchen Company B.V.* en/of afnemer, waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat deze een vertrouwelijk karakter heeft en/of dat kennisname daarvan door derden voor haar en/ of haar zakenrelaties nadelig kan zijn, geheim te houden, tenzij op een der partijen een wettelijke- of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Voornoemde verbintenis omvat tevens de verplichting voornoemde informatie op geen enkele wijze commercieel of anderszins te zullen gebruiken of exploiteren zonder de uitdrukkelijke toestemming van de afnemer.

2. Leverancier en bewaarnemer zullen hun verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hen ingeschakelde derden en werknemers.

3. Niet geanonimiseerde informatie van een enkele afnemer wordt niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij voor de juiste uitvoering van de doelstellingen van *The Kitchen Company B.V.* nodig is.

4. Gegevens welke worden verzameld via de website en/of scholen en/of aanmeldformulieren worden uitsluitend gebruikt voor bedrijfsmatige doeleinden. De gegevens worden verwerkt en worden fysiek als mede in Google Cloud (Drive) opgeslagen zo lang van toepassing dan wel zolang juridisch geacht wordt. Van toepassing is de privacy policy welke op de website beschikbaar is als download of op te vragen is via: info@lillys.online

LILLY'S

LUNCHBOX

Artikel 15 Beëindiging

1. Onverminderd het recht om schadevergoeding te verlangen en onverminderd de overige rechten ingevolge deze algemene voorwaarden en/of de wet, heeft elke partij in de hieronder omschreven gevallen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder dat rechtelijke tussenkomst en/of ingebrekestelling zullen zijn vereist, middels een eenvoudige schriftelijke kennisgeving, te ontbinden of door opzegging te doen beëindigen, zulks ter keuze van de beëindigende partij, indien: a. aan de afnemer voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend; b. de leverancier en/of bewaarnemer in staat van faillissement is verklaard; c. de leverancier en/of bewaarnemer onder curatele wordt gesteld; d. (een gedeelte van) het vermogen van de leverancier en/of bewaarnemer onder bewind wordt gesteld; e. de leverancier en/of bewaarnemer overlijdt, en/of f. de leverancier en/of bewaarnemer toepassing van de wettelijke regeling van schuldsanering aanvraagt.
2. De abonnementen van The Kitchen Company B.V. zijn opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

Artikel 16 Geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen *The Kitchen Company B.V.* enerzijds en de afnemer en/of leverancier en/of bewaarnemer anderzijds gesloten overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend kunnen worden beslist door de Nederlandse Rechter. Dordrecht, 8 juli 2021